

JswfPlayer 利用規約

第1章 総則

第1条(利用規約)

株式会社ソニックムーブ(以下、「当社」といいます)は、JswfPlayer利用規約(以下、「本規約」といいます)を定め、本規約に基づき契約を締結した契約者(以下、「契約者」といいます)の契約サービス(以下、「契約サービス」といいます)に対して、JswfPlayer(以下、「本サービス」といいます)を提供します。

第2条(本規約の適用範囲)

1.本規約は、当社が提供する本サービス、また今後当社が本サービスに付随して提供する全ての業務に適用するものとし、当社がホームページ等を通じ随時契約者に対して通知又は公表する諸規定(以下、「諸規定」といいます。)は本規約の一部を構成するものとし、契約者は予めこれを承諾したものとします。

2.本サービスを通じて、他のサービス等を利用する際には、本規約に従うとともに、当該サービス等で定められている利用規定に従うものとします。

3.当社は、別途、契約者にホームページ等を通じて、本規約よりも有利な条件を通知、発表することがありますが、かかる条件が適用されるのは、本規約を遵守し、且、かかる条件が提示された際に同時に提示された申込期間や申込条件等の諸条件すべてに契約者が同意する場合のみとします。また当社は、かかる条件を随時撤回できる権限を留保するものとします。

第3条(本規約の変更)

当社は、本規約をいつでも変更できるものとし、本規約の定めに沿って契約者に対して、これを通知した時点より効力が生じるものとします。

第4条(当社からの通知)

1.当社は、必要と判断した場合には、契約者に対し随時必要な事項を電子メールの送信又はホームページ上での掲示その他の方法で通知します。

2.前項通知が電子メールにて行われたときには、電子メールの発信の時点で、ホームページにおける掲示により行われたときには、掲示の時点で契約者に到達したものとみなします。

第2章 契約者

第5条(契約者)

契約者は本サービスに申込み時点で本規約の内容を全て承諾しているものとみなします。契約者が申込後、本規約又は諸規定に異議又は不服を申し述べた場合であっても、第6章第30条の解約手続きに則り、契約を終了できるものとします。

第6条(契約の承認)

1.本サービスの利用申込みは、1契約サービスごとに当社所定の書面に必要事項を記載したものを郵送することで行うものとします。

2.当社が利用申込みを審査し、本サービス利用の為の設定情報等のご連絡をもって、当社が申込みを承認したものとし、当社と契約者との間で利用契約が成立したものとします。

3.ご契約は1契約につき1サービスのみとします。また、契約サービスで利用するドメインは5つまで指定が可能です。ドメイン数が5つを超える場合は、原則として新たな利用契約を結ぶものとします。

4.利用申込みに係る本サービスの提供の開始は、利用申込みを受け付けた順となります。ただし、当社は必要と認めるときは、その順序を変更することがあります。

5.契約サービスのリリース遅延等が発生した場合には、本サービスの利用開始日が遅れることを予め了承するものとします。ただし、それに伴う契約成立日の延期は行いません。

6.契約・設定作業に関する当社の対応は、土日祝日及び年末年始等の当社所定の休業日を除く平日11:00～20:00の時間帯にて行うものとします(以下、「当社営業日」といいます)。

第7条(契約内容の変更)

1.契約者情報等の内容を変更したい場合は、必要事項を記載した当社所定の書面を郵送することで申込みするものとします。

2.当社が変更申込みを審査し、本サービス利用の為の設定情報等のご連絡をもって、当社が変更申込みを承認したものとし、当社と契約者との間で契約内容の変更が成立したものとします。

3.変更申込みに係る本サービスの提供の開始は、変更申込みを受け付けた順となります。ただし、当社は必要と認めるときは、その順序を変更することがあります。

4. 契約内容の変更・設定作業に関する当社の対応は、当社営業日に行うものとします。

第8条(契約、及び契約内容変更の不承認及び承認の取消)

1. 当社は前条の審査の結果、利用申込みをした者が以下の何れかの項目に該当することが判明した場合、その者の申込みを承認しないことがあります。

- (1) 申込み内容に不備が認められた場合
- (2) 申込みをした者が実在しない場合
- (3) 申込みをした時点で本規約違反等により本サービス及び当社の全てのサービスの資格の停止処分中であり又は過去に規約違反等で当社より一度でも利用解除の処分等を受けたことがある場合
- (4) 申込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (5) 過去に当社への支払を怠ったことがある場合
- (6) 本サービスの利用目的が25条1項各号で禁止される行為を行うためである場合又は同項に該当する可能性がある場合
- (7) 申込者が日本在住もしくは所在ではない場合
- (8) 本サービスの利用権を第三者に譲渡した場合
- (9) 契約外サービスの利用を確認、もしくは利用が想定されると判断した場合
- (10) その他当社が契約することを不相当と判断した場合

2. 当社は承認しなかった理由について契約者または入会申込をした者へその理由を明らかにしないことがあります。

3. 当社は承認後であっても承認した契約者が前項の何れかに該当することが判明した場合、承認を取り消すことがあります。

4. 契約者は、申込時において29条1項各号条に定める事実該当、又は、該当する可能性があると判断される場合には、予め当社にかかる事実関係を申告しなければならないものとします。

第3章 アカウント並びにID及びパスワードの管理等

第9条(アカウント並びにID及びパスワードの管理責任)

1. 契約者は、当社が契約者に提供する本サービスの利用権(以下「アカウント」といいます。)並びにアカウントの識別符合である名称あるいは番号(以下「ID」といいます)及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について一切の責任を持つものとします。

2.契約者は自己のアカウントによりなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を契約者が行ったか否かにかかわらず、全ての責任を負うものとします。

3.当社は、契約者のアカウント、ID又はパスワードが他の第三者に使用されたことによって当該契約者が被る損害については、当該契約者の故意過失の有無に拘わらず一切の責任を負いません。

4.契約者がパスワードを失念した場合は直ちに当社に申し出るものとし、当社の全ての指示に従うものとします。また、契約者のアカウントによりなされた利用は当該契約者によりなされたものとみなし、当該契約者は利用料その他の債務の一切を負担するものとします。

第10条(アカウントの一時利用停止等)

1.当社は契約者のアカウントが不正に使用されたか、あるいはその可能性が高いと判断したときは、当該アカウントの使用を停止することがあり、契約者は予めこれを了承するものとします。

2.前項の場合の他、当社が緊急性が高くアカウントの一時停止を必要と認めた場合には、当該契約者の承諾を得ることなく当該アカウントを使用停止とすることがあり、契約者は予めこれを了承したものとします。

3.契約者のアカウントが不正に使用された場合、また、当社が前2項の措置をとったことで当該契約者又は他の第三者がサービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第4章 提供するサービス

第11条(本サービスの内容)

本サービスの提供内容(利用コース・オプションサービスの種別、内容、利用料金を含む)は別途公表する通りとします。

第12条(サービス内容の変更)

1.当社は、契約者に事前に連絡する事無く、随時、本サービスに新たなサービスを追加、廃止又は変更することがあり、契約者は予めこれを了承するものとします。

2.前項による追加等があった場合でも、追加等がなされるまでに特定の本サービスを申し込んでいた場合には、その申込当時の条件にて利用できるものとします。

3.本条1項による追加等があった以降は、かかる追加等がなされるまでの利用条件によって新規に本サービスの利用を申し込むことはできないものとします。

第13条(サポート)

1.当社は、本サービスの利用方法を教示したり、本サービスの利用に関する契約者からの質問に回答することによって、本サービスの利用のサポートを行います。

2.前項のサポートは、原則として、本サービスに関する特有・固有の事項に限られ、インターネットサーバーやソフトウェア利用に関する一般的情報・知識の提供や、契約者の固有の利用環境・通信環境に関するサポートは行わないものとします。なお当社は、契約者の便宜のため、この範囲を超えてサポートを行うことがあります。これにより契約者へのサポートの本来的な範囲が拡大することはありません。

3.当社は、サポートによって契約者が有する問題を解決できることを保証するものではありません。

4.当社は、サポートの内容が妥当なものとなることに努めますが、サポートの内容が完全であること、契約者に何らかの損失を生じさせないことを保証するものではありません。

5.本サービスの利用者からの問い合わせ、および各種お問い合わせ対応は、契約者が自己単独の費用および責任において行うものとし、当社はこれに関し何ら責任を負わないものとします。ただし、利用者からの問い合わせ、契約者単独での対応が不可能であるものについては、契約者からの要請により契約者・当社協力して対応するものとします。

6.サポート等の各種問い合わせに関する当社の対応は、当社営業日に行うものとします。

第14条(契約内容の破棄)

1.当社は、契約者が本サービスを利用して公衆送信するコンテンツが、第25条1項各号の何れかに該当し若しくはその恐れがあると判断した場合には、本サービスの提供を停止・契約内容の破棄をできるものとします。

2.当社が前項の措置をとったことで当該契約者が本サービスを使用できずこれにより損害が発生したとしても、当社はいかなる責任も負いません。

3.前2項のほか、当社が不相当であると判断した全ての場合には、契約者に事前に通知することなく、当社の意思をもって、当該内容や本サービスの全部または一部の一時利用停止や削除、変更ができ

るものとしします。

第15条(第三者サービス)

当社は第三者が提供するサービスを契約者に無償で提供することがありますが、かかるサービスが第三者による承認を利用の条件としている場合で、第三者が利用を承認しなかった場合でも、当社が別途定める場合の他は、当社は利用料金の減額や返金を行いません。

第5章 利用料金等

第16条(利用料金)

1.本サービスの初期費用、各種利用料金、オプション料金、諸費用などのほか、本規約に定めのない料金等の算定方法等は、当社が別途定め、または通知するとしします。

2.当社は契約者の了承を得ることなく前項の料金を1ヶ月以上前に電子メールの送信又はホームページ上での掲示その他の方法により契約者に通知することで随時変更することができるものとし、この通知が到達しない場合であっても、変更後の料金が適用されるものとしします。また、契約者は予めこれを了承したものとしします。

3.利用プランを変更する場合、原則として申し込みがあった日の翌月からの適用となります。ただし、申し込みがあった日から翌月までの日数が、当社の手続きにかかる日数に満たなかった場合、翌々月からの適用としします

第17条(契約期間)

1.本サービスの利用に関する契約期間は1年間の契約となります。原則として契約期間中の解約はできないものとししますが、本規約第31条1項の内容に則り契約者より申し出があった場合に限り、契約期間中の解約を行えるものとしします。但し、当社が不適当と判断した場合にはその限りではありません。

2.当社又は契約者が、契約期間が満了する月の60日前までに、契約を更新しない旨を通知しなかった場合には、本契約は同一の条件をもって有効期間がさらに1年間延長されるものとし、その後も同様とします。

3. 本サービスの契約期間の開始日は利用契約の成立日としします。

第18条(決済手段)

1.契約者は利用料その他の債務を当社が指定した方法で履行するものとしします。

2.契約者は、利用料引落に係る口座の口座番号やクレジットカードの会員番号・有効期限に変更があった場合には、遅滞なく当社にその旨を所定の様式にて届け出るものとします。

第19条(利用形態・制限)

1.本サービスを利用する際には、契約者の契約サービス毎(サイトの場合はサイト毎、ゲームの場合はゲーム毎となり同一サービスであってもプラットフォームが異なる場合は別サービスと定義致します)にそれぞれ契約が必要となります。一つの契約に対して、複数のサービス内容で本サービスを利用する事はできないものとします。

2.契約者は一度契約した内容に対して、元々の契約サービスとは異なるサービスに変更する事はできないものとします。

第20条(決済)

1.当社は、毎月末日を締日として利用料金を計算し、当月分の利用料金を翌月10日頃までに契約者に対し電子メール又は書面で請求します。利用料金の支払いについては、毎月末日締め翌々月末日払いとします。

2.当社は利用料金以外の請求が生じた場合、随時契約者に請求するものとします。

3.契約者と集金に関する金融機関(カード会社を含む)との間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

4.決済に関する全ての手数料等の諸費用全ては、契約者が負担するものとし、当社が立て替えた場合には、随時契約者に請求できるものとします。

第21条(延滞利息)

1.契約者が利用料その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、契約者は支払期日の翌日から完済の前日までの日数に、年率14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務と一括して、当社が指定する方法で支払うものとします。

2.契約者が利用料その他の債務を不当に免れようとしたと当社が判断した場合、その免れようとした金額の2倍に相当する金額を延滞損害金として契約者に請求することがあります。

3.前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該契約者の負担とします。

第6章 使用条件等

第22条(利用環境等)

契約者は本サービスを利用するために必要となるコンピュータなどの利用環境を自己の責任と費用において準備するものとします。

第23条(サービス内容の無保証)

1.当社は本サービスで提供するサービスの情報、完全性、正確性、適用性、有用性等について、いかなる保証も行いません。

2.当社はセキュリティやその他運営上の理由により、サーバーの構成やミドルウェア、提供するソースコードを変更したりすることがありますが、これにより契約者の管理機能が使えなくなったり、変換、再生が正常に行えなくなったりすることがあることを、契約者は予め了承するものとします。

3.当社は今後継続して本サービスのサービスを提供する事については、一切保証いたしません。

第24条(サービスの一時的な中断)

1.当社は以下各号に定める事由が発生した場合には、契約者に事前に通知することなく一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

- (1)システムの保守を緊急に行う場合
- (2)火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合
- (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合
- (4)戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合
- (5)当社の電気通信設備の保守または工事等のためやむを得ない場合
- (6)電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災その他の非常事態が発生し、若しくはその恐れがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要がある場合
- (7)当社が利用する回線提供事業者等が、電気通信サービスを中止した場合
- (8)サーバー機その他の移転のため、本サービスの運用を中断する場合
- (9)不慮の事故、不可抗力等のやむを得ない事由により、本サービスの運用を中断する場合
- (10)その他、運用上あるいは技術上当社がサービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2.当社は、前項に基づき本サービスの提供が中止したとしても、これに起因する契約者又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

第25条(禁止規定等)

1.契約者は以下各号に定める行為を行ってはならないものとします。また当社から特に承認を得て下記のいずれかの行為を行う場合であっても、承認を得た範囲を超えたり、承認を得ていない各号の行為を行ったりしてはならないものとします。

- (1)公序良俗に反する全ての行為
- (2)犯罪的行為に結びつく全ての行為
- (3)当社又は他の契約者又は第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する全ての行為
- (4)当社又は他の契約者又は第三者の財産、プライバシー等を侵害する全ての行為
- (5)その他、法律に反する全ての行為
- (6)当社又は他の契約者又は第三者を誹謗中傷する全ての行為
- (7)選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する全ての行為
- (8)当社の全てのサービスの運営を妨げ、或は当社の信頼を毀損するような全ての行為
- (9)詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある全ての行為
- (10)その他の法律、条例または命令等に抵触する全ての行為
- (11)当社のインターネット網(当社のインターネットバックボーンをいう。以下同じ)、及びそれに接続されたサーバー設備などに不正にアクセスする行為及びアクセスしようとする全ての行為
- (12)契約者の受け得る本サービスを不特定又は多数人に使用させる全ての行為
- (13)第三者からDos攻撃(サービス不能攻撃)等を受ける可能性が高いコンテンツを提供する全ての行為
- (14)当社が別途禁止する全ての行為
- (15)その他、当社が本サービスの契約者として相応しくないと判断しまたは別途指定する全ての行為

2.契約者が本サービスを利用した結果、第三者に対して損害を与えた場合、契約者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に迷惑を掛け或は損害を与えないものとします。

3.当社は本サービスの利用により発生した契約者および第三者の損害全てに対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

4.契約者が本条に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該契約者により被った損害の賠償を請求できるものとします。

第26条(変更の届出)

1.契約者は、住所、電話番号、利用メールアドレス等の契約者情報、及び契約サービス内容、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の書面をもって変更の届け出を行うものとします。

2.前項届出がなかったことで契約者が不利益を被ったとしても、当社一切その責任を負いません。

第27条(情報の管理)

1.契約者は本サービス利用のうえでのみ知り得る情報を第三者に漏洩してはならないものとします。

2.当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う情報、個人情報その他の情報を、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存し、契約者はこれに同意します。

3.当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者及び、令状を持つ官公庁の職員並びに契約者が決済に使用したクレジットカードの決済を行うクレジットカード会社、決済代行会社から、本サービスの提供に伴い取り扱う通信に関する情報、個人情報その他の情報の提供を求められた場合には、その判断により、これに応ずることができ、これにより契約者に何らかの不利益が及んだとしても、一切の責任を負わないものとします。

4.当社は、電話の不通、メールの不達、メールへの合理的期間内での無返信等、契約者に対して連絡が取ることができない状態が継続した場合には、契約者が本サービスにおいて掲載したコンテンツの利害関係人であって正当な利益を有する者に対して、契約者に関連する情報を開示する場合があります。ただし開示する義務を負いません。

第28条(譲渡禁止)

1.契約者は、認められた場合を除き、契約者として有する権利を第三者に譲渡若しくは使用させたり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保にできないものとします。

2.前項の規定にかかわらず、当社が別途認めた場合にはこの限りではありません。

第29条(契約の解除・停止・変更)

1.当社は、契約者が第25条1項各号の何れかに該当する目的、態様やその他不正な目的で本サービスを利用し、又は、サーバーや回線に高負荷を与える場合若しくは与える恐れのある場合には、当該契約者に事前に通知することなく、アカウントやアカウントで利用可能な契約サービスの全部又は一部の一時利用停止や解除ができるものとします。

また、契約者が、以下の何れかの項目に該当する場合、当社は当該契約者に事前に何等通知又は催告することなく、契約を解除し、又はアカウントの使用を一時停止することができるものとします。ただし、かかる解除は当社からの損害賠償の請求を妨げないものとします。

(1)契約時、及び契約内容変更時に虚偽の申告をした場合

また、本サービス利用時に、契約者が申請した内容と、本サービスの利用状況が

異なると判断される場合、もしくはその状況を当社が予見した場合

- (2) 本サービスに関連する情報の改竄を行った場合
- (3) アカウント又はパスワードを不正に使用した場合
- (4) 本サービスの運営を妨害した場合
- (5) 本サービスの利用料等その他の債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
- (6) 立替代行業者等により契約者の指定した支払口座の利用が停止させられた場合
- (7) 契約者に対する破産・民事再生・会社更生・特別清算の申立があった場合又は契約者に後見人が付された場合
- (8) 第25条1項各号の禁止行為を行い、その他本規約の何れかに違反した場合
- (9) 当社の及び当社を利用する電気通信設備に支障を及ぼし、又はその恐れがある等当社の業務の遂行に支障が生じると当社が認めた場合
- (10) 当社名誉を毀損した場合
- (11) 反社会的勢力であることが判明した場合、又は反社会的勢力が経営又は運営に実質的に関与していると認められる場合、もしくはこれらの恐れがあると認められる場合
- (12) その他当社が契約者として不相当と判断した場合
- (13) 27条の本サービスにかかる情報を漏洩した場合
- (14) 32条の当社の機密を漏洩した場合

2. 前項の場合、契約者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

3. 契約者が本条1項各号の何れかに該当することで当社が損害を被った場合、当社は解除又は当該アカウントの一時停止の有無にかかわらず、その被った損害のすべてを賠償請求できるものとします。

4. 契約者が本条にもとづき契約が解除され又はアカウントの一時停止となった場合でも、初期費用、利用料金等、当社が既に受領した金銭については、一切返金いたしません。

5. 契約者の本サービスの利用状況が当該サービスの想定する範囲・態様を超えるものである場合は、利用中のサービス品目の変更を要請することがあります。契約者は、当社の同要請を正当な理由なく拒絶することはできないものとします。

6. 当社が前5項の措置をとったことで当該契約者又は他の第三者が本サービスを使用できずこれにより損害が発生したとしても、当社はいかなる責任も負いません。

第30条(解約)

1. 契約者が契約期間中であっても、解約希望当月の60日前までに当社所定の書面にて届け出ること

により、解約希望月末日をもって契約を解約することが出来るものとします。

2.契約期間中に前項に基づき利用契約が解約された場合であっても、当社は、既に受領した利用料その他の金銭については、一切返金いたしません。

3.契約者が個人の場合、契約者の資格は一身専属性のものとして扱います。当社は自然人である契約者の死亡を知り得た時点をもって前項届出があったものとして取り扱います。

4.本条にもとづき解約がなされた場合、解約時点において発生している利用料その他の債務の履行は本規約第29条2項に基づきなされるものとします。

第31条(本サービス提供の中止)

1.本契約が終了した場合、本契約期間の満了、その他終了の原因の如何を問わず、契約者は直ちに本サービスの使用を中止し、本サービスに関わる情報を当社の指示に従い破棄するものとします。

2.当社は本規約に規定されている全ての項目のほか、1ヶ月以上前に合理的な方法により契約者に通知することで本サービスの提供を中止することができます。ただし、やむをえない理由がある場合はこの限りではありません。

3.当社はサービスの提供の中止の際、前項の手続を経ることで、中止に伴う契約者又は第三者からの損害賠償の請求を全て免れるものとします。

第7章 雑則

第32条(機密保持)

1.契約者及び当社は、相手方の書面による承諾がない限り、本契約の締結に関連して知り得た相手方の技術上、営業上、または経理上の機密に属する情報を本契約の目的以外の目的に使用し、または第三者に開示してはならないものとします。

2.本条の規定は、本契約の終了後も3年間有効に存続するものとします。

第33条(反社会勢力非該当の表明)

1.契約者は本契約時において、それぞれの法人(代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。)が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても

該当しないことを確約します。

2.前項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出します。

第34条(準拠法)

本規約は日本国の法律に従って解釈されるものとします。

第35条(紛争の解決)

1.本規約に基づく紛争、疑義、あるいは取決められていない事項が発生したときは、当社および契約者は誠意をもって協議の上、信義誠実の原則に基づき円満解決を図るものとします。

2.本規約に関わる一切の紛争については東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成25年7月12日 改訂